

**Memoria de
actividades y
servicios prestados**

2016



FREMM

Federación Regional de Empresarios del Metal
Murcia

SESIONES DE ÓRGANOS DE GOBIERNO DE FREMM.

Asamblea General Ordinaria	1
Consejo Directivo	2
Comisión de Presidentes	2
Comisión Ejecutiva	5
Juntas Directivas Sectoriales	23
Asambleas Sectoriales	48
Total	81

REUNIONES Y COMISIONES DE TRABAJO

Comisión Elaboración del Código de Conducta y Buen Gobierno de FREMM	3
Seguimiento de Plan RSC en FREMM	2
Comercio Exterior	5
Proyecto Europeos	20
Proyecto del Clúster "Internacionaliza"	10
Seguimiento del Plan Estratégico de FREMM	4
Comisión de trabajo actos 40 Aniversario de FREMM	3
Negociación del Convenio Colectivo del Metal	8
Seguimiento de Acuerdos de Colaboración	30
Total	85

ACTOS INSTITUCIONALES

Recepción de Visitas en las Instalaciones de FREMM	22
Visitas institucionales a la Administración	12
Visitas de Técnicos de FREMM a la Administración	15
Participación de los Técnicos en Foros Institucionales	25
Participación del Presidente en Actos Institucionales	50
Firma de Convenio de Colaboración	10
Total	134

ENCUENTROS EMPRESARIALES

Localidad	Asistentes
Alhama de Murcia	30
Alcantarilla (II)	50
Fuente Álamo	60
Calasparra.	40
Cieza	40
Total	220

EXPOSICIONES Y MUESTRAS

FERIAS	Visitantes	Expositores	Contactos	Acuerdos
XXIV Jornadas de Talleres	300	19	288	36
XII Foro de la Competitividad	150	8	40	5
Día de la Seguridad Privada	150	0	0	0

JORNADAS Y TALLERES

Tipo	Nº	Asistentes
Charlas Técnicas	28	1350
Desayunos del Metal	3	84
Jornadas Informativas	25	2350
Talleres para la Búsqueda de Empleo	29	1.439
Total	85	5.223

VISITAS A EMPRESAS.

Auditorías	Nº
Auditorías en materia de Prevención, Seguridad Industrial, Medioambiente, Consumo y Protección de Datos	30
Total	30



COMUNICACIÓN

Correspondencia Electrónica	Envíos
Correos electrónicos remitidos	262.641
Correos Electrónicos a listas de Distribución	1.874.327
Correos de Boletines electrónicos	534.631
Total	2.671.599

Correspondencia Ordinaria	Envíos
Revista FREMM	12.000
Cartas del Presidente	350
Cartas del Secretario General	300
Envío de Documentación de Gestiones Realizadas en FREMM	6.200
Total	18.850

Portal web de FREMM. www.fremm.es	Visitas
Servicios generales de FREMM	157.098
Noticias del Portal	41.131
Convenio colectivo, calendario laboral	31.857
Portal Comercial: Socios protectores, convenios, descuentos	18.784
Portal de Prevención	26.040
Resto de Información	1.320
Total Páginas vistas	276.230

Comunicación off line	Acciones
Notas de difusión externa (Notas de prensa y ruedas de prensa)	207
Asesoramiento institucional (presidencia metal, asociaciones, Gremios y juntas directivas)	62
Noticias Técnicas	70
Notas empresas asociadas	8
Revistas editadas	4
Colaboración en entrevistas	7
Atención personalizada medios de comunicación	805
Total	1.163

Social media-comunicación on line	Acciones
Publicaciones web corporativa (notas prensa, notas internas, noticias técnicas, notas prensa asociadas y revistas)	326
Publicaciones en Redes Sociales (Twitter y Facebook)	720
Newsletter Metal	20
WEB FREMM: entradas	41.121
TWITTER: seguidores	1.185
FACEBOOK: Me gusta	1.158
Total	44.530

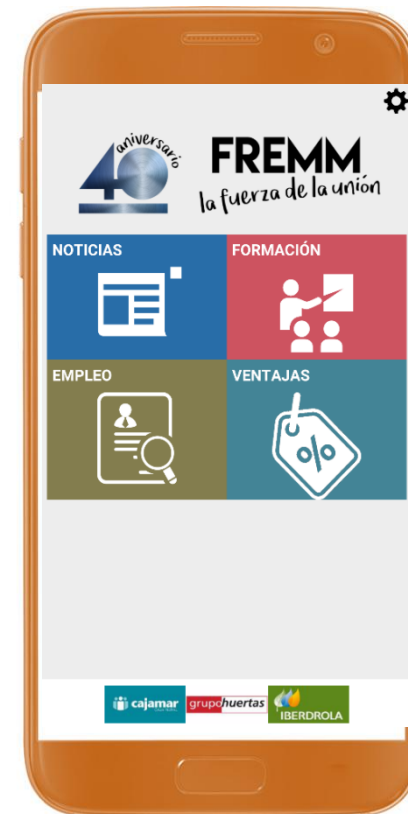
Institucional y relaciones públicas	Acciones
Asesoramiento en eventos	67
Total	67

TOTAL ACCIONES PLAN DE COMUNICACIÓN FREMM

Correspondencia Electrónica	2.671.599
Correspondencia Ordinaria	18.850
Páginas visitadas en el Portal www.fremm.es	276.230
Acciones Directas en Prensa y Comunicación Social Media	1.081
Relaciones Públicas en Eventos	1.066
Total	2.214

SERVICIOS INFORMÁTICOS

Portales	Visitas
Agencia de Colocación	11.335
Portal de Formación	17.125
Directorio Industrial Profesionales	5.572
Comercio Exterior	2.895
Portal de XXIV Jornada de Reparación Automóviles	752
Portal AEI META	1.758
Pólizas RC través de la Web	111
Pólizas vida a través de la Web	19
Pólizas Autónomos a través de la web	17
	11
Total visitas	39.595
Consultas telefónicas, e-mail y personales	300



Con la nueva aplicación para móviles de FREMM podrá comunicarse con nosotros de forma mucho más ágil.

SERVICIOS TRIBUTARIOS, ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

Declaraciones tributario	110
Gestión de Ayudas ante la Administración.	10
Informes económicos.	15
Informes en materia tributaria	15
Informes sobre subvenciones y ayudas	40
Informes sobre soluciones financieras	80
Tramitación de Tarjeta CAF (Gases Fluorados)	10
Tramitación de Bajas de Tarjetas CAF	15
Legalización de libros Registro Fases Fluorados	10
Tramitación de la Tarjeta de exención del 85% del Impuesto sobre Electricidad	7
Total tramitaciones	312
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	900

SERVICIOS JURÍDICOS

Informe a las diversas asociaciones	4
Alegaciones ante las Diferentes Direcciones Generales	34
Recursos ante la Administración	19
Reclamaciones ante la Administración	18
Asistencia en reuniones con las Asociaciones para exponer los informes jurídicos	7
Asistencia en contratos para asociados (Mercantiles y civiles)	47
Gestiones de cobro a morosos	135
Acuerdos extrajudiciales	22
Reclamaciones de gastos de estancia	38
Total tramitaciones	324
Consultas telefónicas y vía e-mail	315
Consultas en FREMM y en despacho particular	240
Tota Consultas	555

PROTECCIÓN DE DATOS

Actuaciones	Nº
Inscripción de Registros	62
Elaboración de Manuales de Seguridad	25
Revisión y/o desarrollo de las cláusulas de protección de datos en las relaciones comerciales, laborales, etc.	30
Revisiones de Manuales	10
Total Tramitaciones	127
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	170

CONVENIO COLECTIVO DEL METAL

Informes en materia de Convenio Colectivo del Metal	25
Consultas Personales y Telefónicas	270

PÓLIZAS DE SEGUROS

Contrataciones y Renovaciones	1850
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	5.430

JUNTAS DE ARBITRAJE

Asistencias a juntas de arbitraje:	15
Nuevas Adhesiones a la Junta Arbitral de Consumo	30
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	350

ORIENTACIÓN LABORAL

Agencia de Colocación FREMM	
Nueva Inscripciones de Demandantes	507
Nuevas Ofertas laborales	98
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	300

Unidad para Activación para el Empleo	Nº
Usuarios Atendidos	552
Contrataciones	164



FORMACIÓN

TIPO	PLAN DE FORMACIÓN	Nº	HORAS	ALUMNOS
Cursos Autofinanciados o Privados	CURSOS AUTOFINANCIADOS O PRIVADOS 2016	105	2326	1240
Cursos de Formación Profesional Reglada	CURSOS DE FORMACION PROFESIONAL DE GRADO MEDIO 15/16	2	2000	39
	CURSOS DE FORMACION PROFESIONAL GRADO SUPERIOR 15/16	2	2000	32
	PROGRAMAS DE FORMACION PROFESIONAL ADAPTADA 2015	2	2100	18
Cursos de Reciclaje	CURSOS PARA TRABAJADORES SECTORIAL - CARM (SEF)2015	6	630	75
Cursos para Desempleados	CURSOS PARA DESEMPLEADOS - CARM (SEF) 2014 PROGRAMA 1	3	2460	32
	CURSOS PARA DESEMPLEADOS - CARM (SEF) 2015 COMPROMISO DE CONTRATACION PROGRAMA 2	2	1280	10
	CURSOS PARA DESEMPLEADOS - CARM (SEF) 2015 MENORES DE 30 AÑOS PROGRAMA 5	5	1890	69
	CURSOS PARA DESEMPLEADOS - CARM (SEF) 2015 PROGRAMA 1	23	14290	302
Total general		150	28976	1817

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Visita Empresas	30
Consultas para Elaboración de Plan de Seguridad y Salud	115
Consultas Ley de Prevención, Reales Decretos y Guías Técnicas	1200
Total consultas	1.315

LEY DE SUBCONTRATACIÓN DE OBRAS

Inscripción en el REA	15
Presentación Libros Subcontratación	22
Tramitación de la Tarjeta Profesional (TPC)	12
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	500
Total	549

TELECOMUNICACIONES

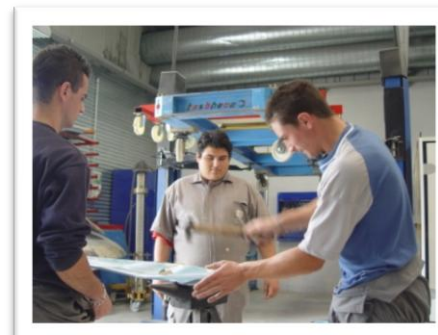
Inscripción en el Registro de Instaladores de Telecomunicaciones	35
Cambio Titularidad Registro Telecomunicaciones	10
Modificación /Actualización de datos en el Registro Telecomunicaciones	29
Total tramitaciones	74
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	100

TRÁMITES ANTE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA

REGISTROS INDUSTRIALES	532
EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS	681
CARNÉS PROFESIONALES	530
DECLARACIÓN RESPONSABLE Y HABILITACIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIOS	2.068
SELLADO Y REVISIÓN BOLETINES/MEMORIAS	13.500
TRAMITES VARIOS	643
Total Tramitaciones	17.954
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	4.000

TRANSPORTES

Solicitud de tarjeta de transporte	10
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	15



MEDIO AMBIENTE

Declaraciones anuales de Vertido al Alcantarillado	9
Inscripción en el registro de pequeños productores de residuos	30
Declaraciones anuales de envases y embalajes	84
Auto-diagnósticos revisados	40
Informes Preliminares de Situación del Suelo, renovaciones y oficios	8
Otras tramitaciones	3
Auditorías medio ambientales	7
Asistencia a conferencias y reuniones	2
Charlas y jornadas técnicas organizadas	1
Total Gestiones, declaraciones e informes	184
Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	1137
TOTAL GESTIONES Y CONSULTAS	1321

INNOVACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Envío de ofertas y demanda de maquinaria/productos	6
Reuniones	6
Charlas y jornadas técnicas organizadas	11
Asistencia a conferencias, ferias y otros eventos	2
Total Gestiones	25
Consultas telefónicas y personales e informes tecnológicos	76
TOTAL GESTIONES Y CONSULTAS	101

COOPERACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN

Reuniones Comisión Comercio Exterior Cámara de Comercio	1
Reuniones CONFEMETAL Comisión Internacional	1
Reuniones Proyectos Europeos	20
Preparación Proyectos Europeos	1
Consultas Comercio exterior	230
Visitas a empresas INTERNACIONALIZA	40
Informes de Internacionalización	8
Viajes Proyecto Europeo	2
Total	303



ACTUACIONES CLUSTER META

Jornadas de Internacionalización	3
Preparación memorias de ayudas	2
Reuniones INFO clúster	9
Reuniones Proyecto INTERNACIONALIZA	10
Otras Reuniones institucionales	10
Llamadas y consultas	194
Total	228

ADHESIONES A CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Tarjeta de aparcamiento en la zona naranja de la ora	180
Conexión a internet servidor fremm	75
Alojamiento web	35
Adsclimac	135
Asisa	35
Segurcaixa adelas	45
Dkv	25
Consultoría carrillo asesores	50
Centro médico virgen de la caridad (asistencia sanitaria).	26
Solred autogas	25
Solred (tarjetas gasoleo)	250
Aenor	98
Telefonía móvil vodafone	450
Revision baja tension talleres iseval	80
Transporte mercancías dhl	95
Transporte mercancías redyser	45
Lozano notarios	25
Cualtis	30
Unipresalud	28
Labok	32
New capital 2000, s.l	630
Parking santoña	220
Zona ora ayuntamiento de Murcia	180
Tramimultas	26
Cotes	1850
Total adhesiones	4670

CENTRO DE NEGOCIOS

Organización de ferias	1
Asistencia a Ferias del sector	1
Reuniones con asociaciones	10
Contactos con expositores, Socios protectores	300
Visitas Guiadas CNF	35
Total	347

ATENCIÓN AL ASOCIADO Y CAPTACIÓN DE MPRESAS

Nuevas incorporaciones socios protectores	6
Nuevas incorporaciones empresas	165
Total nuevas incorporaciones	171
Consultas sobre servicios de Fremm	1200
Consultas personales o telefónicas en Atención al Asociado	700
Total Consultas Telefónicas, e-mail y Personales	1900

ASESORAMIENTOS EXTERNOS

ASESORAMIENTO FISCAL EN MURCIA	258
ASESORAMIENTO LABORAL EN MURCIA	177
ASESORAMIENTO EN COEC – CARTAGENA	701
ASESORAMIENTO EN LORCA	504
ASESORAMIENTO EN EL NOROESTE	997
ASESORAMIENTO EN YECLA-JUMILLA	803
ASESORAMIENTO EN CIEZA	750

ALTAS

Altas por municipios	Total
Alcantarilla	8
Alcázar (Los)	1
Alguazas	1
Alhama de Murcia	1
Alicante	3
Archena	1
Beniel	2
Bullas	1
Calasparra	1
Campos del Río	1
Caravaca de la Cruz	2
Cartagena	21
Cehégín	1
Ceutí	1
Cieza	4
FORANEO	3
Fortuna	4
Fuente Álamo	4
Jumilla	3
Lorca	8
Lorquí	4
Molina de Segura	5
Moratalla	1
Murcia	62
Puerto Lumbreras	2
San Javier	1
San Pedro del Pinatar	1
Santomera	1
Torre Pacheco	2
Torres de Cotillas (Las)	2
Totana	3
Unión (La)	1
Yecla	6
Aguilas	3
Total general	165

